

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

Marzo 2022

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric



Presentamos el nuevo sitio web de HG&E www.hged.com

Holyoke Gas & Electric lanzó recientemente un nuevo sitio web, www.hged.com, que incluye muchas características nuevas que ayudarán a los clientes a acceder fácilmente a la información, pagar facturas, comunicarse con nosotros y mucho más. El diseño responde a varios dispositivos y se adaptará al tamaño específico de su pantalla, desde una computadora de escritorio hasta un teléfono inteligente.

El nuevo sitio da la bienvenida a los visitantes con un esquema de colores llamativos, imágenes nítidas y contenido actualizado que describe todo lo que HG&E tiene para ofrecer. La navegación del sitio permite un movimiento intuitivo al proporcionar cinco secciones de navegación principal, así como opciones para navegar rápidamente a información residencial, comercial, de apagones y de contacto. Con el clic de un botón, todo el sitio se puede traducir a más de 100 idiomas.

A medida que los clientes profundizan en el sitio, pueden encontrar formularios en línea, un tablero de energía limpia, recomendaciones de energía inteligente, una muestra de factura, noticias e integración de mapas.

¡Tómese un momento para revisar el nuevo sitio visitando www.hged.com! No dude en contactarnos si tiene preguntas y comentarios sobre el sitio web, www.hged.com/contact.



COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Febrero 2022: Cliente residencial que consume 500 kWh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.



Febrero 2022: Cliente residencial que consume 284 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.



Aviso importante para el cliente medidores de gas y encuestas a pie

Esta primavera, el personal uniformado de HG&E puede estar en su vecindario completando inspecciones y reemplazos de medidores. Para cumplir con las regulaciones estatales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años y reemplazarlo cada siete años. Si se debe inspeccionar o reemplazar un medidor de gas y se requiere acceso a su hogar, HG&E notificará al dueño de la propiedad sobre el trabajo requerido para programar una cita. Como recordatorio, los clientes deben proporcionar acceso a los medidores de HG&E como condición de servicio.

Además de las inspecciones de medidores, HG&E realiza anualmente encuestas a pie de los servicios de gas. El personal contratado puede estar en su vecindario realizando este servicio. El relevamiento consiste en recorrer el recorrido del servicio de gas desde la calle hasta la vivienda. Todo esto es parte del compromiso de HG&E con la seguridad del sistema.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con HG&E al **(413) 536-9300**.
¡Gracias por su paciencia y cooperación!

ATENCIÓN PROPIETARIOS ADULTOS MAYORES

Un mensaje de la Oficina de Tasadores de Impuestos de la Ciudad de Holyoke

Como propietario de una vivienda, puede calificar para una exención de impuestos de hasta \$750 si cumple con los siguientes criterios:

- Fue propietario y ocupó su casa durante 5 años a partir del 1 de julio de 2021
- 67 años antes del 1 de julio de 2021 o más
- Los impuestos deben estar al día
- No debe exceder las pautas de ingresos y activos:

	INGRESOS	ACTIVOS
UNICO	\$24,911**	\$40,000
CASADO	\$37,367**	\$55,000



Comuníquese con la Oficina del Asesor de la Ciudad de Holyoke al **(413) 322-5550**. El equipo de asesores estará encantado de ayudarle a enviar una solicitud.

***ingreso bruto de todas las fuentes, incluida la deducción del Seguro Social*



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
Customer_Accounts@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Quiosco Drive Thru (24/7)
Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
• HG&E, 99 Suffolk Street
• C-Mart, 1500 Northampton Street
• DB Mart, 494 Westfield Road
• Stop & Shop, 28 Lincoln Street
• Stop & Shop, 2265 Northampton Street
• Union Mart, 297 Apremont Hwy

Cierres de Vacaciones

Día de los Patriotas
Lunes 18 de abril

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Robert H. Griffin
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle