

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

Enero de 2023

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric



Consejos de seguridad en invierno

HG&E desean recordarle que la acumulación de nieve y hielo en medidores, reguladores y otros componentes de tuberías sobre el suelo pueden crear un peligro para la seguridad y aumentar el riesgo de acumulación de monóxido de carbono (CO) en su hogar o negocio. Si tiene gas natural, preste atención a lo siguiente:

- ✓ Quite la nieve y el hielo de los conductos de ventilación, las chimeneas y los conductos de aire de combustión de todos los aparatos de gas para evitar la acumulación de monóxido de carbono en los edificios o evitar problemas operativos en el equipo de combustión.
- ✓ Se deben instalar en el edificio detectores de monóxido de carbono que funcionen correctamente.
- ✓ Preste atención a situaciones relacionadas con la nieve y el hielo que pueden causar problemas operativos para medidores, dispositivos de presión controlada y otros equipos. Este equipo puede contener conductos de ventilación que liberan gas de forma segura al aire libre en caso de avería. Si estas rejillas de ventilación están
- ✓ bloqueadas, podría resultar en una condición insegura.

Las tuberías de los conjuntos de reguladores de servicio son susceptibles de sufrir daños que podrían resultar en fallas, si no se tiene cuidado al quitar la nieve alrededor del equipo. Cuando sea posible, use una escoba en lugar de una pala para quitar la nieve de los reguladores, medidores, tuberías asociadas, tanques de propano, tuberías, medidores o equipos relacionados.

Las chimeneas y los conductos de ventilación deben protegerse con una tapa o pantalla aprobada, para evitar la entrada de pequeños animales o insectos. Se sabe que estos intrusos construyen nidos, dentro de chimeneas o conductos de ventilación, que pueden crear un bloqueo y causar condiciones potencialmente peligrosas.

Si hay olor a gas o si los aparatos de gas no funcionan correctamente, abandone el edificio de inmediato. Luego, desde un lugar seguro, comuníquese con HG&E al **(413) 536-9300**.

Nosotros estamos aquí para ayudar

Sabemos que el aumento del costo de los gastos diarios, incluida la energía, está afectando a muchos clientes. No espere para llamarnos si se atrasa en sus facturas de energía.

Nosotros podemos ayudar por:

- Distribuir los pagos de recuperación en los próximos meses
- Compartir contactos con agencias que pueden brindar asistencia de combustible para ayudarlo a pagar sus costos de energía
- Le mostramos las formas más fáciles de ahorrar energía y dinero

¡Llámenos hoy para mantener las facturas bajas, (413) 536-9300!



COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Diciembre de 2022: Cliente residencial que consume 500 kWh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

Nota: Las tarifas de diciembre de HG&E incluyen descuento de vacaciones.



Diciembre de 2022: Cliente residencial que consume 162 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Nota: Las tarifas de diciembre de HG&E incluyen descuento de vacaciones.

Reembolsos e incentivos de HG&E

Ya sea que sea un comprador de vivienda por primera vez o un cliente de HG&E desde hace mucho tiempo que busca ahorrar en sus facturas de energía, el equipo ecológico de HG & E está aquí para ayudarlo con programas innovadores de eficiencia energética, reembolsos y consejos. El Programa de Conservación de Energía Residencial de HG&E brinda asistencia financiera al 0% de interés para ayudar con una variedad de proyectos de electrificación y eficiencia energética, incluidas algunas de las tecnologías / servicios que se enumeran a continuación. **¡Visite hged.com/save para obtener más información!**



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
 99 Suffolk Street
 Holyoke, MA 01040
 (413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
 Monday - Friday
 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

Contactar Servicio al Cliente:
 (413) 536-9300
Customer_Accounts@hged.com

Comunicaciones de marketing:
 Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
 (413) 536-9300 (Option 5)

Quiosco Drive Thru (24/7)
Walk In
 99 Suffolk Street
 Holyoke, MA 01040
 (413) 536-9300

Correo
 P.O. Box 4165
 Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega

- HG&E, 99 Suffolk Street
- C-Mart, 1500 Northampton Street
- DB Mart, 494 Westfield Road
- Stop & Shop, 28 Lincoln Street
- Stop & Shop, 2265 Northampton Street

Cierres de Vacaciones

Día de Martin Luther King Jr.
 Lunes 16 de enero

Día del Presidente
 Lunes 20 de febrero

Comisionados

Francis J. Hoey, III
 James A. Sutter
 Marcos A. Marrero

Gerente

James M. Lavelle

ACCESORIOS

| | | |
|---|---|---|
| AHORRO DE \$25 LAVAVAJILLAS | AHORRO DE \$25 AC DE HABITACIÓN | AHORRO DE \$30 DESHUMIDIFICADOR |
| AHORRO DE \$40 PURIFICADOR DE AIRE | AHORRO HASTA \$50 TERMOSTATO PROGRAMABLE | AHORRO DE \$50 LAVADORA DE ROPA |
| AHORRO HASTA \$75 REFRIGERADOR | AHORRO HASTA \$125 TERMOSTATOS WI-FI / INTELIGENTE | AHORRO HASTA \$250 SECADOR ELÉCTRICO DE ROPA |
| AHORRO DE \$350 BOMBA DE CALOR SECADOR DE ROPA | AHORRO HASTA \$300 CALENTADOR DE AGUA ELÉCTRICO | AHORRO HASTA \$750 BOMBA DE CALOR CALENTADOR DE AGUA |

CALEFACCIÓN/ ENFRIAMIENTO

| | | |
|--|---|---|
| AHORRO HASTA \$500 AIRE CENTRAL ACONDICIONAMIENTO | AHORRO HASTA \$1000 BOMBA DE CALOR/ MINI SPLIT | AHORRO HASTA \$3000 TODO EL HOGAR BOMBA DE CALOR |
|--|---|---|

EFICIENCIA DEL HOGAR (CLIMATIZACIÓN)

| | |
|---|---|
| AHORRO HASTA \$500 SOPLADOR PRUEBA DE PUERTA | AHORRO HASTA \$2000 CLIMATIZACIÓN <small>(Aislamiento, sellado de aire, sellado de conductos)</small> |
|---|---|

GESTIÓN INTELIGENTE DE DISPOSITIVOS

| | |
|--|--|
| AHORRO HASTA \$62/yr CONTROLES HVAC | AHORRO HASTA \$60/yr CALENTADOR DE AGUA ELÉCTRICO |
|--|--|

VEHÍCULO ELÉCTRICO

| | |
|---|--|
| AHORRO HASTA \$10/mo* CARGA DE EV <small>*Este es un crédito en la factura para clientes inscritos en el Connected Homes Program.</small> | AHORRO HASTA Nivel 2 GRATIS CARGADOR EV o un reembolso de \$ 450 * <small>* Cargador de nivel 2 existente.</small> |
|---|--|