

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

MAYO DE 2024

Un boletín para clientes de
Holyoke Gas & Electric

Excelencia en confiabilidad

AVERAGE OUTAGE TIME



HG&E comprende que la electricidad es vital para la forma en que usted hace negocios y vive su vida. Todos los días, HG&E trabaja para garantizar que usted tenga energía disponible cuando la necesite.

HG&E se enorgullece de ofrecer a sus clientes un servicio eléctrico altamente confiable, garantizando que la energía esté disponible con la menor interrupción posible. Como muestra de dedicación a la innovación y compromiso con un servicio ejemplar, HG&E recibió la prestigiosa

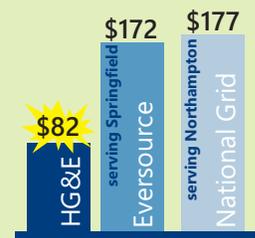
designación Diamond Rp3 de la Asociación Estadounidense de Energía Pública (APPA), que pertenece a menos del 14 % de las más de 2000 empresas de servicios públicos de propiedad municipal del país. La designación RP3, que tiene una duración de tres años, reconoce a las empresas de servicios públicos de energía que demuestran competencia en cuatro disciplinas clave: confiabilidad, seguridad, desarrollo de la fuerza laboral y mejora del sistema. Los criterios incluyen prácticas comerciales sólidas y un compromiso de toda la empresa de servicios públicos con el suministro seguro y confiable de electricidad.

"Este es un gran honor", dijo James Lavelle, gerente de HG&E. "Nuestro equipo está muy orgulloso del trabajo que realiza para servir a esta comunidad. Estamos muy contentos de recibir este reconocimiento nuevamente en 2024 y seguimos comprometidos a continuar explorando formas de mejorar la confiabilidad de nuestro sistema y la calidad general del servicio a nuestros clientes".

Además del RP3, HG&E también ha recibido el Premio a la Excelencia en Confiabilidad de APPA desde su creación en 2015. **Para obtener más información, visite hged.com/reliability.**

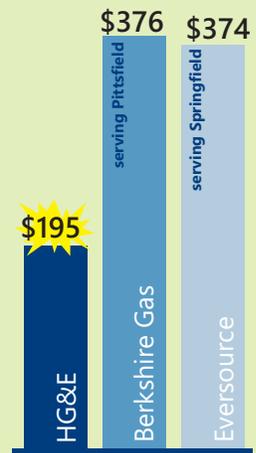
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Abril de 2024: Cliente residencial que consume 500 kWh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Abril de 2024: Cliente residencial que consume 186 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

Actualización: Moratoria del Gas Natural

Debido a las limitaciones de suministro durante los períodos de alta demanda, HG&E emitió una moratoria de gas natural en todas las solicitudes de servicio de gas natural nuevo o aumentado en 2019. A nivel regional, la demanda de gas natural ha superado la oferta, lo que ha llevado a varias moratorias de servicios públicos del área. **Si está realizando algún trabajo que involucre equipos de gas natural en su hogar o negocio, pídale a su contratista que se comuniquen con HG&E para evitar confusiones.** Para obtener más información, llame al **(413) 536-9300** o visite hged.com/moratorium.

HG&E continúa evaluando opciones que aliviarían el problema de la capacidad local de gas natural, pero actualmente no existe un cronograma establecido para levantar la moratoria debido a las opciones de suministro limitadas. Mientras tanto, si está interesado en el servicio de gas natural, complete el Formulario de interés del servicio de gas natural visitando hged.com/NGInterest. HG&E continuará revisando el interés de nuevos servicios y contactará a los clientes con información adicional.

Alternativas de gas natural

HG&E ha establecido una variedad de programas y recursos para los clientes que buscan alternativas al gas natural. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en **(413) 536-9300** o visite hged.com/save.

Limpieza de primavera: actualice su información de contacto

Ayude a HG&E a mantener sus registros actualizados brindándole su información de contacto actual. Complete el formulario a continuación y envíelo con su pago mensual o visítenos en línea, hged.com/update. Mantener la información de su cuenta actualizada es extremadamente importante para garantizar que reciba información y actualizaciones sobre su servicio de manera oportuna. ¡Gracias por tomarse el tiempo para actualizar sus registros!

Tenga en cuenta: este formulario es solo para actualizar la información de contacto y no le permite cancelar, trasladar o iniciar el servicio.

Número de cuenta de HG&E
(de tu factura mensual)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Su nombre (primer nombre, segundo apellido): _____

Dirección de Servicio: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Número de teléfono: _____ Número Celular: _____

La mejor manera de llegar a usted: _____ Fecha: _____

Visítenos en línea hged.com/update o envíe el formulario anterior a 99 Suffolk Street, Holyoke, MA 01040.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
C-Mart, 1500 Northampton Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Día Conmemorativo
Lunes 27 de mayo

Día de la Independencia
del 19 de junio

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle



Estas invitado...

HOLYOKE GAS & ELECTRIC

ANNUAL CUSTOMER APPRECIATION NIGHT



VALLEY BLUE SOX

Wednesday, June 19, 2024

6:35 PM

MacKenzie Field



ADMIT FOUR

Holyoke Gas & Electric desea invitarlo a usted y a su familia a los Blue Sox para nuestra Noche de agradecimiento al cliente 2024 el miércoles 19 de junio. ¡Esperamos verlos allí!