

# INFORMACIÓN ENERGÉTICA

MARZO DE 2024

Un boletín para clientes de Holyoke Gas& Electric

## Maximice los ahorros de energía con la climatización, comience con una Evaluación de energía del hogar

Tomar medidas para sellar el aire y aislar su hogar puede reducir significativamente la cantidad de energía utilizada para enfriar o calentar su hogar. Una casa más hermética y aislada no sólo le ahorrará dinero en costos operativos y reducirá sus emisiones de carbono durante todo el año, sino que también le permitirá comprar un sistema de calefacción y/o refrigeración más pequeño y menos costoso.

Comience hoy programando un servicio gratuito de energía en el hogar evaluación (auditoría energética) llamando al (888) 333-7525.

Durante una evaluación gratuita de su hogar, su asesor energético puede recomendar medidas de ahorro de energía, como actualizar los electrodomésticos, los sistemas de calefacción y refrigeración, la climatización o su calentador de agua. ¡Los incentivos de HG&E pueden ayudar! Durante la evaluación, se podrían recomendar varias mejoras comunes de climatización, incluidas las siguientes:

**Sellado de aire:** garantizar que haya la menor cantidad de espacios posibles para que escape el aire interior y entre el aire exterior reduce la carga de calefacción y refrigeración en una casa. Las fugas de aire pueden representar hasta el 40% de los costos de acondicionamiento del espacio en un edificio con goteras. Los profesionales de la climatización se centran en sellar fugas ocultas en el ático, el garaje o entre pisos. El sellado de aire a menudo implica volver a sellar las ventanas, reemplazar las rejillas de ventilación rotas o atascadas y reemplazar los sellos de goma alrededor de los marcos de las puertas. Durante la evaluación gratuita de su hogar, el asesor de energía puede sugerir una prueba de puerta automática para ayudar a determinar la estanqueidad de su hogar.

**Aislamiento:** Tener un aislamiento adecuado en su hogar, especialmente en el ático, es una de las formas más rentables de reducir sus costos de calefacción y refrigeración. La transferencia de calor a través de la envolvente del edificio (paredes, techo, suelos, etc.) es la principal causa de pérdida de calor en invierno. Trabajar con un contratista profesional para mejorar el aislamiento del techo, las paredes y el piso puede reducir considerablemente la transferencia de calor y mejorar la eficiencia de su hogar.

**Mejoras en los conductos:** si su hogar utiliza una unidad de calefacción o refrigeración centralizada con conductos fuera del espacio acondicionado de la casa (por ejemplo, en un ático, sótano, garaje o espacio de acceso), sellar y aislar los conductos puede mejorar significativamente la eficiencia general de su sistema asegurándose de que una mayor cantidad de aire calentado o enfriado llegue a donde se necesita.

## Incentivos de climatización de HG&E

<b>Prueba de la puerta del ventilador</b> Se recomienda la auditoría de energía doméstica gratuita de HG&E	50%, hasta \$500
<b>Aislamiento, Sellado de Aire, Sellado de Ductos</b> Se recomienda la auditoría de energía doméstica gratuita de HG&E	50%, hasta \$2,000
<b>Programa de conservación de energía residencial</b> Se requiere una auditoría de energía doméstica gratuita de HG&E para la climatización	Ayuda financiera al 0% de interés para la ejecución de proyectos elegibles de eficiencia energética y electrificación.

Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [eficiencia@hged.com](mailto:eficiencia@hged.com) o visite [www.hged.com/save](http://www.hged.com/save).

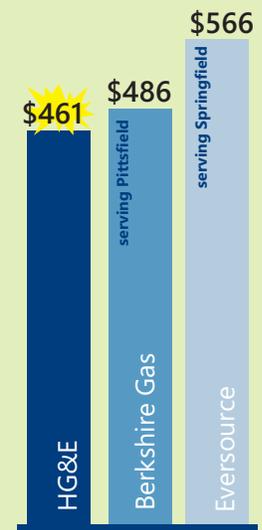
## COMPARACIONES DE TARIFAS

### TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



**Marzo de 2024:** Cliente residencial que consume 500 kwh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

### TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



**Marzo de 2024:** Cliente residencial que consume 284 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

# **Aviso importante para el cliente**

## **Medidores de gas y encuestas a pie**



Esta primavera, es posible que personal uniformado de HG&E esté en su vecindario completando inspecciones y reemplazos de medidores. Para cumplir con las regulaciones estatales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años y reemplazarlo cada siete años. Si es necesario inspeccionar o reemplazar un medidor de gas y se requiere acceso a su hogar, HG&E notificará al propietario sobre el trabajo requerido para programar una cita. Como recordatorio, los clientes deben proporcionar acceso a los medidores de HG&E como condición de servicio.

Además de las inspecciones de medidores, HG&E realiza anualmente inspecciones ambulantes de los servicios de gas. Es posible que haya personal contratado en su vecindario realizando este servicio. La encuesta consiste en recorrer el tramo del servicio de gas desde la calle hasta el domicilio. Todo esto es parte del compromiso de HG&E con la seguridad del sistema.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con HG&E al (413) 536-9300.  
¡Gracias por su paciencia y cooperación!

## **Actualizaciones de construcción de servicios públicos**

Como empresa de servicios públicos municipal y miembro activo de la comunidad, HG&E constantemente realiza mejoras en la infraestructura de servicios públicos actual, construye nuevos servicios y pronostica las necesidades futuras de servicios públicos de la comunidad. En un esfuerzo por concienciar a la comunidad sobre las actividades de construcción de HG&E que podrían afectar el tráfico dentro de nuestros vecindarios, HG&E tiene una página web dedicada a la actividad de construcción. Además, HG&E proporcionará notificaciones a los clientes que tendrán interrupciones en el servicio relacionadas con las mejoras planificadas del sistema.

Visite [hged.com/construction](http://hged.com/construction) para obtener la información de construcción más actualizada. Además, actualice su información de contacto para asegurarse de que se entreguen las notificaciones visitando [hged.com/update](http://hged.com/update).



EMPOWERING YOUR WORLD

**Oficina Principal de HG&E**  
99 Suffolk Street  
Holyoke, MA 01040  
(413) 536-9300  
[www.hged.com](http://www.hged.com)

**Horario de atención al cliente:**  
Monday - Friday  
8:30 am - 4:30 pm

**Contactar Servicio al Cliente:**  
(413) 536-9300  
[CustomerService@hged.com](mailto:CustomerService@hged.com)

**Comunicaciones de marketing:**  
Kate Sullivan Craven  
[ksullivan@hged.com](mailto:ksullivan@hged.com)

### **Opciones de Pago**

**Pago en línea**  
[www.hged.com/payonline](http://www.hged.com/payonline)

**Pago telefónico**  
(413) 536-9300 (Option 5)

**Drive Thru/Walk In**  
99 Suffolk Street  
Holyoke, MA 01040  
(413) 536-9300

**Correo**  
P.O. Box 4165  
Woburn, MA 01888-4165

**Cajas de entrega**  
HG&E, 99 Suffolk Street  
C-Mart, 1500 Northampton Street  
DB Mart, 494 Westfield Road  
Stop & Shop, 28 Lincoln Street  
Stop & Shop, 2265 Northampton Street  
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

### **Cierres de Vacaciones**

dia de los patriotas  
Lunes 15 de abril

### **Comisionados**

Francis J. Hoey, III  
Marcos A. Marrero  
James A. Sutter

### **Gerente**

James M. Lavelle

